

**Сообщение об обязательной информации
ООО УК «Развитие»
(по состоянию на 01.07.2024 г.)**

ООО УК «Развитие» (далее – Управляющая компания), в целях реализации требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, предоставляет перечень обязательной информации всем заинтересованным лицам для ознакомления:

1. Членство Управляющей компании в саморегулируемых организациях (далее – СРО):
Национальная ассоциация участников фондового рынка
Адрес официального сайта СРО в сети интернет: <http://www.naufor.ru>
2. Информация о Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов которыми руководствуется Управляющая компания при осуществлении своей деятельности раскрыта по адресу <http://naufor.ru/tree.asp?n=16043>
3. Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору (далее – Надзорный орган): Банк России, Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, Телефон: 8 800 300-30-00
4. Порядок получения финансовых услуг и перечень документов, необходимых для получения финансовых услуг: услуги по доверительному управлению паевыми инвестиционными фондами, находящимися под управлением Управляющей компании, могут быть получены в порядке и сроки, установленные правилами доверительного управления паевых инвестиционных фондов, находящихся под управлением Управляющей компании.
5. Информация о способах направления обращений (жалоб) Управляющей компании, саморегулируемой организации и в надзорный орган:

Получатель финансовой услуги вправе направить обращение (жалобу), содержащее сведения о возможном нарушении Управляющей компанией законодательства Российской Федерации и/или жалобу на действия Управляющей компании/сотрудников Управляющей компании непосредственно Управляющей компании, Саморегулируемой организации и в Надзорный орган.

- Управляющей компании путем направления обращения (жалобы) в письменном виде по адресу: 125319, РФ, город Москва, Кочновский проезд, д.4, корп.3

Ответ на обращение по существу не даётся Управляющей компанией в следующих случаях:

- 1) в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 2) в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;
- 3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу управляющей организации, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника управляющей компании или членов его семьи;
- 4) текст обращения не поддаётся прочтению;
- 5) текст обращения не позволяет определить его суть.

Если в обращении содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми им обращениями, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, Управляющая компания вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу.

В случае поступления в Управляющую компанию из Банка России обращения, предусмотренного статьей 79.3 Федерального закона от 10 июля 2002 года N 86-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)", управляющая компания рассматривает его в соответствии с требованиями статьи 39.1 Федерального закона от 29 ноября 2001 года N 156-ФЗ "Об инвестиционных фондах", а также направляет в Банк России копию ответа на обращение и копии уведомлений (при наличии), в день их направления заявителю.

Управляющая компания вправе при рассмотрении обращения запросить дополнительные документы и сведения у заявителя.

- в СРО, указанную в пункте 1 Сообщения, способами, предусмотренными Саморегулируемой организацией. Контактная информация о Саморегулируемой организации представлена на официальном сайте НАУФОР по адресу <http://www.naufor.ru>.

- в Надзорный орган, указанный в пункте 3 Сообщения, способами, предусмотренными Надзорным органом. Вся официальная контактная информация Банка России представлена на официальном сайте Банка России по адресу www.cbr.ru, Интернет-приёмная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/>.

6. Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг:
Споры, возникающие в связи с исполнением правил доверительного управления паевых инвестиционных фондов, находящихся под управлением Управляющей компании, разрешаются в соответствии с законодательством РФ. При не урегулировании споров и разногласий путем переговоров, Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования спорных вопросов. Этот порядок включает обязательное предъявление письменных претензий. После получения полного или частичного отказа одной Стороны удовлетворить письменную претензию другой Стороны либо при неполучении Стороной от другой Стороны ответа на претензию в месячный срок Сторона, предъявившая претензию, вправе обратиться по возникшему спору в суд.

Также для защиты своих прав получатель финансовой услуги вправе обратиться в СРО (НАУФОР) и в Надзорный орган (Банк России) способами, указанными в пункте 5 настоящего Сообщения.

